

利用者満足度アンケート集計結果

2019年3月16日

2019年3月に実施いたしました利用者満足度アンケートの集計結果をご報告いたします。
園児数17人のうち10人の方から、回答を頂きました。今回の結果を参考にして、より良い園づくりをしていきたいと思っております。

- 1、お子さんは、園で楽しく過ごせていると思いますか
はい（10/10） ・ いいえ（0/10）
- 2、お子さんは、園で大切にされていると思いますか
はい（10/10） ・ いいえ（0/10）
- 3、職員と、お子さんの気持ちや様子・子育てについて、話したり相談したりすることが出来ますか
はい（10/10） ・ いいえ（0/10）
- 4、職員は、お子さんに関するプライバシーを守っていると思いますか
はい（10/10） ・ いいえ（0/10）
- 5、保護者の急な残業などで、あらかじめお知らせいただいた利用時間を変更する必要がある場合柔軟に対応してくれていますか
はい（10/10） ・ いいえ（0/10）
- 6、保育中の発熱等の体調変化、ケガなどの処置に対する職員の対応は十分でしたか
はい（10/10） ・ いいえ（0/10）
- 7、保護者が参加しやすいように、行事日程の配慮は十分でしたか
はい（10/10） ・ いいえ（0/10）
- 8、園の給食・おやつは、お子さんの食育に配慮された工夫がされていたと思いますか
はい（9/10） ・ いいえ（0/10） 回答なし（1/10）
- 9、園の雰囲気は、落ち着いて過ごせる環境だと思いますか
はい（10/10） ・ いいえ（0/10）
- 10、園の環境は、清潔・安全が保たれていると思いますか
はい（10/10） ・ いいえ（0/10）
- 11、園（職員）に対して、要望や不満は言いやすいと思いますか
はい（9/10） ・ いいえ（0/10） 回答なし（1/10）
- 12、園（職員）に対して、要望や不満がある時、第3者委員（保育園以外の苦情相談員）にも相談できることを知っていますか
はい（9/10） ・ いいえ（1/10）