

2024年度利用者満足度アンケート集計

2024年度の利用者満足度アンケートに在園児数17人のうち11の方から、回答を頂きましたので集計結果をお知らせいたします。

2025年3月実施

設問		はい	いいえ	記載なし
1	お子さんは、園で楽しく過ごせていると思いますか	11	0	0
2	職員と、お子さんの気持ちや様子・子育てについて、話したり相談したりすることができますか	10	1	0
3	職員は、お子さんに関するプライバシーを守っていると思いますか	11	0	0
4	保護者の急な残業などで、あらかじめお知らせいただいた利用時間を変更する必要がある場合柔軟に対応してくれていますか	9	1	1
5	保育中の発熱等の体調変化、ケガなどの処置に対する職員の対応は十分でしたか	9	1	1
6	保護者が参加しやすいように、行事日程の配慮は十分でしたか	11	0	0
7	園の給食・おやつは、お子さんの食育に配慮された工夫がされていたと思いますか	11	0	0
8	園の雰囲気は、落ち着いて過ごせる環境だと思いますか	10	1	0
9	園の環境は、清潔・安全が保たれていると思いますか	11	0	0
10	園(職員)に対して、要望や不満は言いやすいと思いますか	9	2	0
11	園(職員)に対して、要望や不満がある時、第3者委員(保育園以外の苦情相談員)にも相談できることを知っていますか	8	3	0
12	園のホームページはご覧になっていますか	10	1	0
13	園の良かったこと・改善してほしいところがありましたらご記入ください	下記に記載		

アンケート設問 No13のまとめ

- ✧ 園での様子を詳しく教えてもらえて、安心して預けることができました。
- ✧ 最初は不安もありましたが、どの先生も優しく接してくれ、子どもも楽しんで通うことができました。
- ✧ 少人数なので手厚く見てもらえ、他のクラスの先生にも優しく接してもらいました。
- ✧ 体調によって、保育園に預けて良い基準が分からなかったので、詳しく教えてほしかつたです。
- ✧ 家でもお友達の名前や保育園の話を聞くことができて、保育園で楽しく過ごしているなと感じました。
- ✧ 少人数を活かした保育で、どのクラスの子とも触れ合う機会があり、子どもの育ちにも良い影響を与える環境になっていると感じました。
- ✧ お迎えが遅くなる時は、「大丈夫ですよ。気を付けて来てくださいね」と言っていただけて、ありがたかったです。
- ✧ ホームページの保護者用トピックスの更新が、もう少し早いうれしいです。