

2023年度利用者満足度アンケート集計結果

ひだまり保育園

在園児数17人のうち14人の方から、回答を頂きましたので集計結果をお知らせいたします。

2024年3月実施

設問		はい	いいえ	その他
1	お子さんは、園で楽しく過ごせていると思いますか	14	0	
2	職員と、お子さんの気持ちや様子・子育てについて、話したり相談したりすることが出来ますか	14	0	
3	職員は、お子さんに関するプライバシーを守っていると思いますか	14	0	
4	保護者の急な残業などで、あらかじめお知らせいただいた利用時間を変更する必要がある場合柔軟に対応してくれていますか	14	0	
5	保育中の発熱等の体調変化、ケガなどの処置に対する職員の対応は十分でしたか	14	0	
6	保護者が参加しやすいように、行事日程の配慮は十分でしたか	14	0	
7	園の給食・おやつは、お子さんの食育に配慮された工夫がされていたと思いますか	14	0	
8	園の雰囲気は、落ち着いて過ごせる環境だと思いますか	14	0	
9	園の環境は、清潔・安全が保たれていると思いますか	14	0	
10	園(職員)に対して、要望や不満は言いやすいと思いますか	12	0	2 ・どちらともいえない ・特に不満等はなし
11	園(職員)に対して、要望や不満がある時、第3者委員(保育園以外の苦情相談員)にも相談できることを知っていますか	12	2	
12	園のホームページをご覧になっていますか	12	2	
13	園の良かったこと・改善してほしいところがありましたらご記入ください	裏面に記載いたしました		

皆様からいただきましたご意見・ご感想を、より良い園づくりに活かしていきたいと思います。

アンケート設問 No13のまとめ

家庭的な雰囲気の中で子どもも安心して過ごせていたと思います。
温かく成長を見守って下さりありがとうございました。
お迎えが一番最後になることもありましたが、いつも先生方は笑顔で対応していただき、とても安心できました。

先生から毎日その日あった出来事の話が聞けたり、連絡帳でのやり取りがとても楽しかったです。クラスは3クラスに分かれているけど、いつもみんなで遊んで、いろんな先生と遊んでとっても楽しく過ごせた2年5ヶ月でした。
とても手厚くご指導して下さりありがとうございました。また動画が見られるようになったら嬉しいです。

卒園児のことも、今通っている子のことも困ったときによく相談にのってもらっています。
子がすぐに園庭の方に走って行ってしまうので、帰りにゆっくりお話を聞けないのですが、
ノート(連絡帳)の方に、今日のできごとを書いてくれてあるので助かります。
子のちょっとした様子にも気づいてお話ししてくださり、いつもありがとうございます。

小規模の良さ(手厚さ・目の行き届く保育)を実感することができました。
風邪をもらうことも少なく、感染症の流行もあまり気にならずに預けることができたように感じます。玄関の掲示物を見るのが毎日楽しみでした。
来年度は、できれば夏祭りや運動会などのイベントで保護者が数名参加できるように検討していただけると嬉しいです。

子どもの様子・出来事をていねいに話していただけて、様子や雰囲気が分かって良かった。入口にある写真も定期的に飾っていただけて、子どもの姿を見ることができ楽しみでした。ピアノを使用し、朝の会・帰りの会など音楽と接する時間は良いなあと思ってました。

過去のレシピも見れる様にして欲しいです。(参考にしたいので)

毎日の保育ありがとうございます。先生方のおかげで子供を安心して預けて仕事が出来ております。
入園当初は、いろんなたくさんの不安がありました。おむかえに行くと楽しそうに笑う姿を見て安心しています。来年度もどうぞよろしくお願い致します。

帰りに一日の様子を聞くことができるので、家で子どもと園の話をたくさんすることができます。行事などもとても手がこんでいて、親子そろってとても楽しむことができます。

先生大好きなので、可愛がってくれているんだなあと伝わってきます。いつもありがとうございます。