2021年度利用者満足度アンケート集計結果

ひだまり保育園

2021年度アンケート調査を実施しました

在園児数15人のうち11人の方から、回答を頂きましたので集計結果をお知らせいたします。

2021年3月実施

設　問		はい	いいえ	その他
1	お子さんは、園で楽しく過ごせていると思いますか	13	0	
2	職員と、お子さんの気持ちや様子・子育てについて、話したり相談したりすることが出来ますか	13	0	
3	職員は、お子さんに関するプライバシーを守っていると思いますか	13	0	
4	保護者の急な残業などで、あらかじめお知らせいただいた利用時間を変更する必要がある場合柔軟に対応してくれていますか	12	0	1 該当事例なし
5	保育中の発熱等の体調変化、ケガなどの処置に対する職員の対応は十分でしたか	13	0	
6	保護者が参加しやすいように、行事日程の配慮は十分でしたか	13	0	
7	園の給食・おやつは、お子さんの食育に配慮された工夫がされていたと思いますか	13	0	
8	園の雰囲気は、落ち着いて過ごせる環境だと思いますか	13	0	
9	園の環境は、清潔・安全が保たれていると思いますか	12	0	1
10	園（職員）に対して、要望や不満は言いやすいと思いますか	12	1	
11	園（職員）に対して、要望や不満がある時、第3者委員（保育園以外の苦情相談員）にも相談できることを知っていますか	13	0	
12	園のホームページはご覧になっていますか	11	3	
13	園の良かったこと・改善してほしいところがありましたらご記入ください	別紙に記載いたしました		

色々なご意見・ご感想をいただきありがとうございました。皆さんの温かい言葉が職員の励みとなります。今回の結果を参考にして、より良い園づくりをしていきたいと思います。

アンケート設問 No13のまとめ

朝はグズグズしていても、行けば楽しく遊んでいる様子で、それは先生方のおかげだと思っています。いつも大変有り難く思っています。
ありがとうございます。

「てのりの」で普段の様子を見ることが出来るので、いつも楽しみにしています。

こども達にいろいろな制作や、毎日（ほぼ）の散歩など楽しみを作ってくれて大変助かっております。子供も保育園によろこんで毎日行き楽しんでいます。先生にもなついているので安心してあずける事ができます。

R3年9月から入園して、毎日の生活リズムができました。
朝入口で先生が笑顔で出迎えてくださるので、泣いていても安心して仕事に向かえていました。帰りは子どもも笑顔で出て来るので、1日楽しかったのだと伝わってきます。先生からも1日の過ごし方を話してくださったり、ノートにもとても分かりやすく記入して下さるので、様子を知ることが出来てうれしく思っています。いつもありがとうございます！

いつもほんとうにありがとうございます！子どもをひだまり保育園に通わせることができてほんとうに良かったです。
保育園に通い始めてから、毎日「保育園に行く！」という子どもの嬉しそうな姿を見ております。先生方とお友達のことがとても好きなんだと思います。本当にありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

子どもの体調や変化を先生方が共有して頂き、担任の先生でなくても相談させて頂けて大変ありがたかったです。今年度は動画も見れてうれしかったです。季節の行事も毎回楽しく参加しているみたいでうれしいです。

その日の子どもの様子をたくさん教えてくれたり、困っていることの相談にのっていただいたり、いつも本当にありがとうございます。

園で行った行事など掲示物や作品などで様子がわかるのですが、出来れば写真等を頂けると嬉しいなと思いました。
（ほかのお子さんが写りこんでしまうのでNGなど難しい点はあると思いますが）