2020年度利用者満足度アンケート集計結果

ひだまり保育園

お忙しい中、アンケート調査にご協力いただきありがとうございました。

在園児数15人のうち13人の方から、回答を頂きましたので集計結果をお知らせいたします。

2021年3月実施

設　問		はい	いいえ	無回答
1	お子さんは、園で楽しく過ごせていると思いますか	13	0	
2	職員と、お子さんの気持ちや様子・子育てについて、話したり相談したりすることが出来ますか	12	1	
3	職員は、お子さんに関するプライバシーを守っていると思いますか	13	0	
4	保護者の急な残業などで、あらかじめお知らせいただいた利用時間を変更する必要がある場合柔軟に対応してくれていますか	12	0	1 該当事例なし
5	保育中の発熱等の体調変化、ケガなどの処置に対する職員の対応は十分でしたか	12	0	1 該当事例なし
6	保護者が参加しやすいように、行事日程の配慮は十分でしたか	13	0	
7	園の給食・おやつは、お子さんの食育に配慮された工夫がされていたと思いますか	13	0	
8	園の雰囲気は、落ち着いて過ごせる環境だと思いますか	13	0	
9	園の環境は、清潔・安全が保たれていると思いますか	13	0	
10	園（職員）に対して、要望や不満は言いやすいと思いますか	12	1	
11	園（職員）に対して、要望や不満がある時、第3者委員（保育園以外の苦情相談員）にも相談できることを知っていますか	12	1	
12	園のホームページはご覧になっていますか	12	1	
13	園の良かったこと・改善してほしいところがありましたらご記入ください	別紙に記載いたしました		

色々なご意見・ご感想をいただきありがとうございました。皆さんの温かい言葉が職員の励みとなります。今回の結果を参考にして、より良い園づくりをしていきたいと思います。

アンケート設問 No13のまとめ

あたたかい雰囲気でいつも子供に接していただいており、感謝しています。
安心して子供をあずけることができます。

毎日楽しく通えているのは、先生方のおかげだと感謝しています。
いつもありがとうございます。

コロナ禍の中、夏まつりや運動会をやっていただいたので、いい思い出ができて良かったです。

ホームページの更新を楽しみにしています。

いつも、ていねいで安全な保育をありがとうございます。
ひだまり保育園は、とても良い園だと思います！

園に迎えに行った際に、その日の出来事を詳しく教えてくださるので、子供の園での様子が知れて良いです。
また、普段の様子を写真にとって園のホームページに載せてくれたり、迎えに行ったときに見ることのできる場所に貼ってくれているのも良いです。

お魚のメニューを増やして欲しいです。

一人一人の園児を、細やかな配慮をしながら保育してくれる素晴らしい園だと思います。子供が、心身健やかに成長できたのも、先生方皆さんのご協力あってのことだと思います。
２年間ありがとうございました。