

## 2019年度利用者満足度アンケート集計結果

ひだまり保育園

2020年3月に実施いたしました利用者満足度アンケートの集計結果をお知らせいたします。  
在園児数13人のうち、6人の方から回答を頂きました。お忙しい中ご協力いただきありがとうございます。

設 問		はい	いいえ	無回答
1	お子さんは、園で楽しく過ごせていると思いますか	6	0	
2	お子さんは、園で大切にされていると思いますか	6	0	
3	職員と、お子さんの気持ちや様子・子育てについて、話したり相談したりすることが出来ますか	6	0	
4	職員は、お子さんに関するプライバシーを守っていると思いますか	6	0	
5	保護者の急な残業などで、あらかじめお知らせいただいた利用時間を変更する必要がある場合柔軟に対応してくれていますか	5	0	1 時間変更が なかった
6	保育中の発熱等の体調変化、ケガなどの処置に対する職員の対応は十分でしたか	6	0	
7	保護者が参加しやすいように、行事日程の配慮は十分でしたか	6	0	
8	園の給食・おやつは、お子さんの食育に配慮された工夫がされていたと思いますか	6	0	
9	園の雰囲気は、落ち着いて過ごせる環境だと思いますか	6	0	
10	園の環境は、清潔・安全が保たれていると思いますか	6	0	
11	園(職員)に対して、要望や不満は言いやすいと思いますか	6	0	
12	園(職員)に対して、要望や不満がある時、第三者委員(保育園以外の苦情相談員)にも相談できることを知っていますか	4	2	

色々なご意見・ご感想をいただきありがとうございました。皆さんの温かい言葉が職員の励みとなります。今回の結果を参考にして、より良い園づくりをしていきたいと思っております。