

2024 年度苦情件数

4 月～6 月	件数	内容	対応
	1 件	帰園時、左ほほに痣があったが、保育士からの説明がなく、不信感を感じた旨の申し出がありました。	当日の保育では、転倒や打撲などはなかったが、当該園児が持っていたおもちゃのかごが、おでこあたりにあたったことがありました。その後の経過観察で、腫れや赤み・傷跡は確認できなかった為、保護者の方への説明をしなかったことが適切な対応ではなかったと思います。保護者の方へは丁寧に説明をし、再発防止の向け職員間で課題の共有をしました。

7 月～9 月	件数	内容	対応
	0 件		

10 月～12 月	件数	内容	対応
	0 件		

1 月～3 月	件数	内容	対応
	0 件		